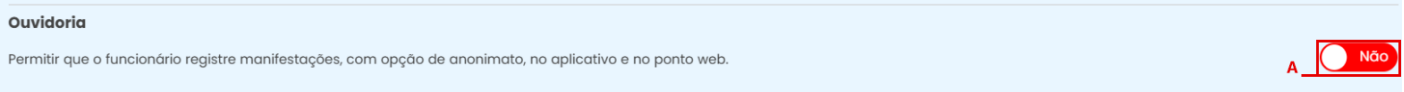
Ouvidoria

A **Ouvidoria** é uma ferramenta, sem custo adicional, que permite ao colaborador registrar **manifestações** (reclamações, sugestões, denúncias, elogios etc.) para a empresa pelo **aplicativo** ou pelo **Ponto Web**, com a opção de ficar **anônimo**. O gestor lê todas as manifestações em uma aba própria de Notificações.

Como ativar

A Ouvidoria é ligada por empresa em **Configurações >> Empresa**, no item **Ouvidoria** — "Permitir que o funcionário registre manifestações, com opção de anonimato, no aplicativo e no ponto web". Clique no botão (A) para alterar de Não para Sim:



O acesso do gestor às manifestações é controlado pela permissão **"Ouvidoria"** em Configurações > Permissões (junto com a permissão "Notificações").

Como o colaborador registra

Com a Ouvidoria ativa, o colaborador acessa a opção de Ouvidoria no aplicativo ou no Ponto Web e informa:

- **Título** da manifestação;
- **Descrição**;
- **Anexo** (opcional);
- Se deseja enviar de forma **anônima**.

Importante: o registro anônimo não guarda quem enviou. Por isso, nesse caso, o colaborador não consegue acompanhar o registro nem receber resposta por ali.

Como o gestor acompanha

As manifestações ficam em **Notificações >> Ouvidoria**, no menu lateral (a aba aparece somente quando a Ouvidoria está ativa na empresa e o gestor tem a permissão). Nela o gestor lê o título, a descrição e os anexos de cada manifestação; quando a manifestação não é anônima, também é exibido o colaborador que enviou.

Ficou alguma dúvida? Entre em contato com nosso suporte através do WhatsApp (49) 3191-0333.

Revision #1
Created 16 October 2026 17:31:25 by Isabelli Gusmao
Updated 16 October 2026 17:32:05 by Isabelli Gusmao